

---

**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES**  
**DE RCA CONSULTING**

**PREAMBULE**

RCA Consulting s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données soient effectués de manière licite, loyale et transparente, conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la Loi informatiques et Libertés de 1978 modifiée.

La collecte des données à caractère personnel de ses prospects et clients se limite au strict nécessaire, conformément au principe de minimisation des données, et indique quelles sont les finalités poursuivies par le recueil de ces données, si fournir ces données revêt un caractère facultatif ou obligatoire pour gérer les demandes et qui pourra en prendre connaissance.

**ARTICLE 1 DEFINITIONS**

**L'Éditeur** : La personne, physique ou morale, qui édite les services de communication au public en ligne, c'est-à-dire :

La société **RCA Consulting**, SARL, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 492 240 619 00022 dont le siège social est situé 4 avenue de Bordeaux, 33470 ARES, représentée par son représentant légal sis ès qualité audit siège.

Téléphone : 05 56 60 38 29

Adresse contact : 4 avenue de Bordeaux, 33470 ARES

**Les Sites** : L'ensemble des sites, pages Internet et services en ligne proposés par **RCA Consulting**, qui exploite les sites accessibles à partir des adresses URL suivantes :

- rca-consulting.fr
- planete-performance.fr
- turbodeal.fr
- produisez-plus-vite.com
- turbobusiness.fr
- facturez-plus.com
- turbotreso.com
- turbopilot.fr

**L'Utilisateur** : La personne utilisant le Site et les services.

**ARTICLE 2 NATURE DES DONNEES COLLECTEES**

**Dans le cadre de l'utilisation des Sites, pour fournir un service de formation en ligne, RCA Consulting est susceptible de collecter les catégories de données suivantes concernant ses Utilisateurs :**

Données d'état-civil, d'identité, d'identification : nom, prénom, mail, profession, numéro de téléphone

**RCA Consulting s'engage à tenir par écrit un registre de toutes les catégories d'activités de traitement effectuées en tant que responsable de traitement des données susvisées.**

**ARTICLE 3 INFORMATION ET DROITS DES UTILISATEURS**

---

Par la présente, RCA Consulting vous informe clairement sur les traitements de données à caractère personnel qu'il met en œuvre dans le cadre de son activité, comment les données sont collectées, utilisées et protégées.

**Tout Utilisateur dispose du droit de demander au responsable de traitement, c'est-à-dire à RCA Consulting :**

- **L'accès aux données à caractère personnel fournies ;**
- **La rectification ou l'effacement de celles-ci ;**
- **Une limitation du traitement relatif à sa personne ;**
- **De s'opposer au traitement ;**
- **A la portabilité des données ;**
- **D'introduire une réclamation auprès de la CNIL.**

#### ARTICLE 4 SOUS-TRAITANCE

RCA Consulting s'engage à ce que tout sous-traitant présente des garanties contractuelles suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, afin que le traitement réponde aux exigences du règlement européen sur la protection des données.

RCA Consulting pourra faire appel à un ou plusieurs sous-traitant(s) pour mener des activités de traitement spécifiques qui seront soumis aux conditions de la présente Politique. Tout sous-traitant ne sera pas autorisé à faire lui-même appel à un sous-traitant sans l'autorisation écrite préalable de RCA Consulting.

#### ARTICLE 5 COMMUNICATION DES DONNEES PERSONNELLES A DES TIERS

##### **Communication aux autorités sur la base des obligations légales**

Sur la base des obligations légales, vos données personnelles pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente.

De manière générale, nous nous engageons à nous conformer à toutes les règles légales qui pourraient empêcher, limiter ou réglementer la diffusion d'informations ou de données et notamment à se conformer à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne.

##### **Communication à des tiers en fonction des paramètres du compte**

Vos données personnelles sont strictement confidentielles et ne peuvent être divulguées à des tiers, sauf en cas d'accord exprès obtenu via les paramètres de votre compte.

##### **Communication à des tiers pour sollicitation commerciale pour des produits et services équivalents**

Si vous avez effectué un achat sur nos Sites, nous pouvons, avec nos partenaires et de manière occasionnelle, vous tenir informé de nos nouveaux produits, actualités et offres spéciales, par courriel, par courrier postal et par téléphone quant à des produits ou services similaires aux produits ou services qui ont fait l'objet de votre commande.

##### **Communication à des tiers partenaires**

---

Nous pouvons mettre certaines données personnelles à la disposition de partenaires stratégiques travaillant avec nous, pour la fourniture de produits et services ou nous aidant à commercialiser nos produits auprès des clients.

### **Engagement sur l'applicabilité de la politique de confidentialité**

En cas de communication de vos données personnelles à un tiers, RCA Consulting s'assurera que ce dernier est tenu d'appliquer des conditions de confidentialité identiques à celle du Site.

### **ARTICLE 6 INFORMATION PREALABLE POUR LA COMMUNICATION DES DONNEES PERSONNELLES A DES TIERS EN CAS DE FUSION / ABSORPTION**

#### **Information préalable et possibilité d'opt-out avant et après la fusion / acquisition**

Dans le cas où nous prendrions part à une opération de fusion, d'acquisition ou à toute autre forme de cession d'actifs, nous nous engageons à garantir la confidentialité de vos données personnelles et à vous informer avant que celles-ci ne soient transférées ou soumises à de nouvelles règles de confidentialité.

### **ARTICLE 7 AGREGATION DES DONNEES**

#### **Agrégation avec des données non personnelles**

Nous pouvons publier, divulguer et utiliser les informations agrégées (informations relatives à tous nos Utilisateurs ou à des groupes ou catégories spécifiques d'Utilisateurs que nous combinons de manière à ce qu'un Utilisateur individuel ne puisse plus être identifié ou mentionné) et les informations non personnelles à des fins d'analyse du secteur et du marché, de profilage démographique, à des fins promotionnelles et publicitaires et à d'autres fins commerciales.

### **ARTICLE 8 COLLECTE DES DONNEES D'IDENTITE**

#### **Inscription et identification préalable pour la fourniture du service**

L'utilisation de certains de nos sites nécessite une inscription et une identification préalable. Vos données nominatives (nom, prénom, e-mail) sont utilisées pour exécuter nos obligations légales résultant de la livraison des produits et / ou des services tels que prévu dans la commande.

Vous ne fournirez pas de fausses informations nominatives et ne créez pas de compte pour une autre personne sans son autorisation. Vos coordonnées devront toujours être exactes et à jour.

### **ARTICLE 9 COLLECTE DES DONNEES DU TERMINAL**

#### **Collecte des données de profilage et des données techniques à des fins de fourniture du service**

Certaines des données techniques de votre appareil sont collectées automatiquement par le Site. Ces informations incluent notamment votre adresse IP, fournisseur d'accès à Internet, configuration matérielle, configuration logicielle, commande à distance de vos ordinateurs lors de nos formations... La collecte de ces données est nécessaire à la fourniture des services. Elles ne sont conservées que durant la durée de la fourniture des services

#### **Collecte des données techniques à des fins publicitaires, commerciales et statistiques**

Les données techniques de votre appareil sont automatiquement collectées et enregistrées par certains de nos sites, à des fins commerciales et statistiques. Ces informations nous aident à personnaliser et à améliorer continuellement votre expérience. Nous ne collectons ni ne conservons aucune donnée nominative (nom, prénom, adresse...) éventuellement attachée à une donnée technique. Les données collectées sont susceptibles d'être revendues à des tiers.

## ARTICLE 10 COOKIES

### **Durée de conservation des cookies**

Conformément aux recommandations de la CNIL, la durée maximale de conservation des cookies est de 13 mois au maximum après leur premier dépôt dans le terminal de l'Utilisateur, tout comme la durée de la validité du consentement de l'Utilisateur à l'utilisation de ces cookies. La durée de vie des cookies n'est pas prolongée à chaque visite. Le consentement de l'Utilisateur devra donc être renouvelé à l'issue de ce délai.

### **Finalité cookies**

Les cookies peuvent être utilisés pour des fins statistiques notamment pour optimiser les services rendus à l'Utilisateur, à partir du traitement des informations concernant la fréquence d'accès, la personnalisation des pages ainsi que les opérations réalisées et les informations consultées. Vous êtes informé que RCA Consulting est susceptible de déposer des cookies sur votre terminal. Le cookie enregistre des informations relatives à la navigation sur le service (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation...) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures.

### **Droit de l'Utilisateur de refuser les cookies, la désactivation entraînant un fonctionnement dégradé du service**

Vous reconnaissez avoir été informé que RCA Consulting peut avoir recours à des cookies, et l'y autorisez. Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient utilisés sur votre terminal, la plupart des navigateurs vous permettent de désactiver les cookies en passant par les options de réglage. Toutefois, vous êtes informé que certains services sont susceptibles de ne plus fonctionner correctement.

### **Association possible des cookies avec des données personnelles pour permettre le fonctionnement du service**

RCA Consulting peut être amené à recueillir des informations de navigation via l'utilisation de cookies.

## ARTICLE 11 CONSERVATION DES DONNEES TECHNIQUES

### **Durée de conservation des données techniques**

Les données techniques sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-avant.

## ARTICLE 12 DELAI DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES ET D'ANONYMISATION

### **Conservation des données pendant la durée de la relation contractuelle**

Conformément à l'article 6-5° de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement ne sont pas conservées au-delà du temps nécessaire à l'exécution des obligations définies lors de la conclusion du contrat ou de la durée prédéfinie de la relation contractuelle.

### **Conservation des données anonymisées au-delà de la relation contractuelle / après la suppression du compte**

Nous conservons les données personnelles pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités décrites dans la présente Politique. Au-delà de cette durée, elles seront anonymisées et conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelque nature que ce soit.

### **Suppression des données après suppression du compte**

---

Des moyens de purge de données sont mis en place afin d'en prévoir la suppression effective dès lors que la durée de conservation ou d'archivage nécessaire à l'accomplissement des finalités déterminées ou imposées est atteinte. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez par ailleurs d'un droit de suppression sur vos données que vous pouvez exercer à tout moment en prenant contact avec l'Éditeur.

### **Suppression des données après 3 ans d'inactivité**

Pour des raisons de sécurité, si vous ne vous êtes pas authentifié sur le Site ou que vous n'avez pas eu un comportement actif (clic sur un lien) pendant une période de trois ans, vous recevrez un e-mail vous invitant à vous connecter dans les plus brefs délais, sans quoi vos données seront supprimées de nos bases de données.

## ARTICLE 13 SUPPRESSION DU COMPTE

### **Suppression du compte à la demande**

L'Utilisateur a la possibilité de supprimer son Compte à tout moment, par simple demande à RCA Consulting.

### **Suppression du compte en cas de violation de la Politique de confidentialité**

En cas de violation d'une ou de plusieurs dispositions des présentes ou de tout autre document incorporé aux présentes par référence, RCA Consulting se réserve le droit de mettre fin ou restreindre sans aucun avertissement préalable et à sa seule discrétion, votre usage et accès aux services, à votre compte et à tous les Sites.

## ARTICLE 14 INDICATIONS EN CAS DE FAILLE DE SECURITE DECELEE PAR L'ÉDITEUR

### **Information de l'Utilisateur en cas de faille de sécurité**

Nous nous engageons à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées grâce à des moyens de sécurisation physiques et logistiques afin de garantir un niveau de sécurité adapté au regard des risques d'accès accidentels, non autorisés ou illégaux, de divulgation, d'altération, de perte ou encore de destruction des données personnelles vous concernant.

Dans l'éventualité où nous prendrions connaissance d'un accès illégal aux données personnelles vous concernant stockées sur nos serveurs ou ceux de nos prestataires, ou d'un accès non autorisé ayant pour conséquence la réalisation des risques identifiés ci-dessus, nous nous engageons à :

- Vous notifier l'incident dans les plus brefs délais si cela répond à une exigence légale ;
- Examiner les causes de l'incident ;
- Prendre les mesures nécessaires dans la limite du raisonnable afin d'amoindrir les effets négatifs et préjudices pouvant résulter dudit incident

### **Limitation de la responsabilité**

En aucun cas les engagements définis au point ci-dessus relatifs à la notification en cas de faille de sécurité ne peuvent être assimilés à une quelconque reconnaissance de faute ou de responsabilité quant à la survenance de l'incident en question.

## ARTICLE 15 TRANSFERT DES DONNEES PERSONNELLES A L'ETRANGER

### **Transfert des données dans des pays avec un niveau de protection équivalent**

---

RCA Consulting s'engage à respecter la réglementation applicable relative aux transferts des données vers des pays étrangers et notamment selon les modalités suivantes :

- RCA Consulting transfère les données personnelles de ses Utilisateurs vers des pays reconnus comme offrant un niveau de protection équivalent.
- RCA Consulting ne transfère pas les données personnelles de ses Utilisateurs en dehors des pays reconnus par la CNIL comme ayant un niveau de protection suffisant : RCA Consulting a obtenu une autorisation de la CNIL pour procéder à ce transfert.

Pour connaître la liste de ces pays : [CNIL - La protection des données dans le monde](#)

#### ARTICLE 16 MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

En cas de modification des présentes, RCA Consulting s'engage à ne pas baisser le niveau de confidentialité de manière substantielle sans l'information préalable des personnes concernées

#### ARTICLE 17 PORTABILITE DES DONNEES

RCA Consulting s'engage à vous offrir la possibilité de vous faire restituer l'ensemble des données vous concernant sur simple demande. L'Utilisateur se voit ainsi garantir une meilleure maîtrise de ses données, et garde la possibilité de les réutiliser. Ces données devront être fournies dans un format ouvert et aisément réutilisable, directement entre les mains d'un autre responsable de traitement lorsque cela est souhaité et techniquement possible.

#### ARTICLE 18 DROIT APPLICABLE ET LANGUE

La présente Politique de Confidentialité est régie par le droit français. Elles sont rédigées en français. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige. La nullité d'une clause n'entraîne pas la nullité de la Politique de confidentialité. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des présentes par RCA Consulting ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des présentes qui continuent à produire leurs effets.

#### ARTICLE 19 LITIGES ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

TOUT LITIGE AUXQUELS LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE POURRAIT DONNER LIEU, NOTAMMENT CONCERNANT SA VALIDITE, SON INTERPRETATION ET SON EXECUTION, LEURS CONSEQUENCES ET LEURS SUITES SERONT SOUMIS AU TRIBUNAUX COMPETENTS DANS LE RESSORT DE LA VILLE DE BORDEAUX